



	Universidad de la República – CSIC	
	Formulario de Informe final del Programa de Apoyo a la Investigación Estudiantil Edición 2014	

DATOS DEL PROYECTO
Título del Proyecto: Impactos psicosociales generados en la comunidad de Santa Catalina a partir de la instalación de contenedores policiales, desde el enfoque de la Psicología Social Comunitaria.
Número ID del proyecto: 111
Área de conocimiento: Salud
Facultad o Servicio: Psicología
Nombre completo de los-as Integrantes del equipo: Karen Dreyer, Fernanda Bartesaghi, Juliana Urioste, Lia Mar Borges y Luciana Hernandez
Correo electrónico del/de la estudiante referente: lucianahernandezcoria@gmail.com / paiesantacatalina@gmail.com
Nombre completo del/de la docente orientador-a: Ana Carina Rodríguez
Correo electrónico del/de la docente orientador-a: acrds@psico.edu.uy

INFORME FINAL

1) Transcriba los objetivos del proyecto tal cual figuraban en la solicitud financiada

Objetivo general:

Conocer y analizar los impactos generados en la comunidad de Santa Catalina a partir de la instalación de contenedores policiales.

Objetivos específicos:

1. Conocer los procesos de toma de decisiones y consenso comunitario para la instalación de los contenedores.
2. Identificar y analizar los efectos que genera la instalación de los contenedores policiales en las relaciones de convivencia entre los habitantes de Santa Catalina.
3. Comprender de qué manera afectan las formas de relacionamiento entre la comunidad y las autoridades policiales.

2) Enumere y describa las principales actividades desarrolladas en el marco de su proyecto.

Actividades	Meses									
1. Recorrida barrial, familiarización con el barrio	X									
2. Participación en Nodos Familia y Mesas de Coordinación Zonal		X	X	X	X	X	X	X		
3. Revisión de la demanda respecto al problema de investigación	X	X								
4. Planificación y Convocatoria a los Grupos Focales		X			X			X		
5. Realización de los Grupos Focales				X			X		X	
6. Participación en actividades barriales vinculadas a la temática de investigación		X			X					
7. Sistematización y análisis de la información					X			X	X	X
8 Elaboración del informe final									X	X
9 Difusión de resultados: a concretar Viernes 26 de febrero a las 17.00 horas en el Centro Cultural Carlos Carrasco.										

Tabla N° 1- Cronograma de Ejecución.

Descripción de las actividades realizadas:

1 y 2. La primer actividad consistió en recorrer el barrio con el fin de tomar contacto con actores barriales para definir el problema de investigación. Se participó durante todo el proceso en diferentes espacios, tanto vecinales como institucionales. Es así que surge el interés de estudiar los aspectos psicosociales que se ponen en juego y caracterizan el vínculo entre la comunidad y la institución policial, particularmente el impacto que generaría la instalación de la sub-comisaría.

3. A través de esos encuentros se recabaron datos que permitieron visualizar los distintos posicionamientos en relación a los efectos que podría generar la instalación de la sub-comisaría, que se hizo efectiva en octubre de 2014. A partir de la búsqueda de material bibliográfico se toma contacto con referencias a las distintas formas de violencia que es preciso abordar. Los antecedentes de violencia institucional que caracterizan al barrio tuvieron su punto más álgido con el asesinato de un adolescente en el año 2013 en el marco de un operativo policial de la guardia republicana. Las opiniones encontradas que circulaban en el barrio sobre la presencia policial, así como las tensiones barriales que se generan en relación a las distintas opiniones de instituciones y vecinos sobre la instalación de la Sub Comisaría, fueron delineando el problema de investigación: el vínculo entre la comunidad y la institución policial.

4. Para la recolección de información se utilizó la técnica Grupo Focal (en adelante GF). Se planificaron cuatro: uno con referentes institucionales, uno con líderes comunitarios y otro con adolescentes y jóvenes. Por último se pensó en un cuarto encuentro con la participación de todos. Cada GF debía tener entre 5 y 10 participantes y en el caso de superar esa cantidad se realizarían grupos simultáneos. Se elaboró una pauta de coordinación para cada GF, con preguntas problematizadoras que oficiaron de disparadoras de la discusión, haciendo foco en los objetivos de la investigación. La convocatoria se realizó en distintos espacios y a través de diferentes medios, dependiendo de las características de la población a convocar. Para el grupo con referentes institucionales, se participó de los espacios de coordinación institucional. Para la convocatoria del GF con vecinos referentes barriales se concurrió a espacios de reuniones vecinales a la vez que se contactó a través de las instituciones. En el caso del GF con adolescentes y jóvenes, la convocatoria se llevó a cabo a través de distintas instancias de reunión con el grupo de adolescentes del Programa Jóvenes en Red y del Espacio Adolescente de la Policlínica, así como también con referentes de UTU e ISEF. También se realizaron recorridas barriales a fin de contactar con adolescentes y jóvenes que transitaban la vía pública.

5. Durante el proceso de ejecución del proyecto se debieron realizar modificaciones en el cronograma de actividades y en las técnicas utilizadas. Las mismas fueron pensadas de forma estratégica, en función de los objetivos planteados y fundamentalmente teniendo en cuenta las dinámicas y tiempos comunitarios e institucionales que requirieron la re elaboración de las

propuestas pensadas. En total se realizaron dos GF, una entrevista individual y dos grupales. Cada GF tuvo una duración aproximada de hora y media, y fueron coordinadas por una moderadora, una observadora participante y una observadora. Al inicio de cada grupo se procedió a leer el consentimiento informado, explicitando los objetivos de la investigación, las dimensiones éticas del proceso investigativo y solicitando la autorización para el registro de la discusión. En el primer GF de Instituciones participaron los siguientes actores: ETAF, SOCAT, Escuela 309, Equipo Barrial Operativo, Mesa de Convivencia, Jóvenes en Red. El GF planificado para el grupo de adolescentes y jóvenes se vio afectado por un grave incidente de violencia en el barrio ocurrido el 28 de octubre de 2015, en el que fue asesinado un joven de 21 años, muerto por 28 balazos. Las afectaciones del hecho implicó repensar la estrategia metodológica, donde se debió modificar la técnica de recolección de datos. Es así que se realiza una entrevista con el único participante que concurrió al GF convocado, y se hace una recorrida barrial para captar grupos de adolescentes y jóvenes en sus espacios habituales de reunión. Bajo el consentimiento de los jóvenes se efectúan entrevistas grupales in-situ de aproximadamente 20 minutos, adaptando la pauta de preguntas a la situación.

6. Se participó en instancias de asambleas y espacios vecinales. La primera fue una reunión convocada por los vecinos con las autoridades del Ministerio del Interior para abordar la temática de la inseguridad, donde participaron 60 vecinos, el Jefe de la Subcomisaría, dos policías y la representante de las Mesas de Convivencia por el Ministerio del Interior. Se pudo visualizar la tensión entre ambas partes involucradas, generándose un clima de cansancio ante el contexto de inseguridad y la demanda de servicios por parte de los vecinos. El objetivo del equipo de investigación en dicha instancia, era presentar formalmente el proyecto, pero en virtud del clima de tensión instalado, se evaluó poco pertinente realizarlo en esa ocasión. Por este motivo el proyecto fue presentado en espacios vecinales más reducidos, como ser la Comisión del salón vecinal San Martín, las Mesas de Coordinación Zonal y comunicaciones telefónicas y personales con referentes barriales e informantes calificados.

7. Luego de realizar cada GF, se procedió a la desgrabación y posterior análisis y sistematización de la información. Las preguntas y los objetivos propuestos sirvieron de organizadores primero para la codificación y posteriormente para la categorización de los datos. En el proceso emergieron categorías propias de cada grupo. En total se codificaron seis categorías de análisis. Para cada una de ellas se realizó una descripción teórica y conceptual intentando representar la realidad observable. A partir de la descripción teórica se realizó una codificación operativa con el fin de clasificar la información de una manera más específica. Esto permitió descomponer los diferentes conceptos en sub-categorías, logrando una sistematización de lo general a lo particular.

Categorías	Descripción
1. Percepción de la presencia policial en Santa Catalina	Hace referencia a la vivencia subjetiva de los distintos actores locales en relación a la presencia policial en el barrio, así como también a la percepción que se tiene en relación a los procedimientos policiales. También refiere a las opiniones acerca de la Calidad del servicio policial.
2. Efectos de la Presencia Policial	Hace referencia a los efectos de la presencia policial anteriores y posteriores a la instalación de los contenedores policiales. También al relacionamiento entre los actores y a los procedimientos policiales.
3. Proceso de toma de decisiones en relación a la Instalación de los Contenedores Policiales	Refiere al modo en cómo se resolvió solicitar la instalación de contenedores, su ubicación geográfica. También hace referencia al manejo de la información respecto a la toma de decisiones, participación y antecedentes.
4. Aspectos relacionados a la convivencia en el barrio	Hace referencia a las diferentes modalidades de resolución de conflictos entre los actores de la comunidad. También a las diferentes concepciones, opiniones, discursos de la comunidad vinculados a la convivencia, a problemáticas estructurales de carácter económico, social, político vinculados a los procesos de exclusión social. Hace referencia a las modalidades de relacionamiento, las tensiones pasado-presente respecto a las migraciones.
5. Estrategias o Acciones para Mejorar la Convivencia	Hace referencia a todas aquellas estrategias y acciones pensadas y generadas por los actores sociales para mejorar la convivencia social en el barrio.
6. Fortalezas del barrio Santa Catalina	Hace referencia a las fortalezas y recursos de la comunidad, visualizados desde las instituciones, los vecinos adultos y los jóvenes. También a los recursos que tiene la comunidad y las instituciones para resolver lo cotidiano. Refiere además a los recursos naturales y lugares de disfrute que tiene el territorio.

Tabla N° 2- Categoría de análisis.

8. La elaboración de este informe requirió pensar en relación al proceso de investigación en sus diferentes aspectos: el desarrollo concreto de las actividades, la construcción del vínculo con la comunidad, el posicionamiento del rol como investigadoras, así como también las dinámicas dentro del grupo.

9. Difusión de resultados. Como se menciona en el siguiente ítem, está programada la realización de una jornada de presentación de resultados a la comunidad. También se

presentarán en eventos académicos organizados por CSIC y en eventos académicos nacionales o internacionales.

3) Indique si se han efectuado todas las etapas planteadas en el cronograma de ejecución del proyecto. En caso de que su cronograma haya sufrido alteraciones o no se haya podido cumplir con todas las etapas definidas en el cronograma, aclare los motivos de tal situación.

Las etapas planteadas se cumplieron satisfactoriamente. Como se mencionó, el cronograma de ejecución debió ser modificado, adaptándose a los tiempos de la comunidad y de las instituciones, así como a los sucesos imprevistos. Las actividades planificadas con el fin de conocer la problemática y de recabar datos necesarios para la realización del informe final, se efectuaron de manera adecuada, no pudiendo aún concretarse la jornada final de presentación de resultados y reflexión colectiva. Esta instancia fue planificada para el mes de diciembre del año 2015, no pudiendo llevarse a cabo porque las fechas de ese mes particular se superponían con diferentes jornadas de cierre institucional y actividades comunitarias.

4) Indique los principales resultados obtenidos. Aclare hasta qué punto coinciden - o no - con los resultados esperados por parte del equipo.

En lo que tiene que ver con los **aspectos vinculados con la convivencia**, cabe destacar que las primeras reflexiones de los participantes tienen que ver con aspectos negativos, del orden de la fragmentación social y territorial, así como los hechos vinculados a la delincuencia y a la venta y consumo de drogas. Por su parte las modalidades de relacionamiento en la vida cotidiana facilitadoras de la convivencia son vinculadas a valores de solidaridad, respeto, ayuda mutua, cooperación y diálogo. Estos valores son relacionados directamente con la educación formal y no formal, donde la educación en el seno familiar cobra una valor fundamental a la hora de pensar los vínculos y relaciones comunitarias. Por otro lado, la mayoría de los participantes destacan la existencia de una fuerte identificación barrial que supone un recurso muy positivo para la convivencia.

En relación a la Percepción de la presencia policial, se manifiesta la necesidad de que la policía pueda sostener un vínculo sano con la comunidad, que actúe con respeto y familiarización con las personas. Se visualiza la necesidad de disponer de recursos humanos mejor preparados que restablezcan la relación entre comunidad y personal policial. Se hace referencia a la importancia de la presencia del policía comunitario como figura que aportaría a mejorar el vínculo. Por su parte, a la interna de la institución policial, esta figura es infravalorada. En relación a los procedimientos policiales se distinguen: procedimientos de tipo represivo y preventivo. La institución policial manifiesta que la mayoría de los procedimientos

son de tipo preventivo mientras que otras instituciones hacen referencia al carácter represivo de los procedimientos que vulneran los derechos de las personas.

En relación a los Efectos de la presencia policial en el barrio, se plantea que existe una tensión constante en el relacionamiento entre la policía y la comunidad, sin embargo la instalación de los contenedores genera en los vecinos una percepción de mayor tranquilidad. Los adolescentes no sostienen la misma percepción expresando que la instalación empeoró la situación, visualizando mayor cantidad de actos delictivos. A esto se suma la visión de algunas instituciones que sostienen que cuanto mayor presencia policial, más posibilidades hay de que aumente la delincuencia. Un dato de gran relevancia que tiene que ver con las manifestaciones de la convivencia y que cobra visibilidad a partir de la presencia de la subcomisaría, es que un 80% de las denuncias recibidas son por situaciones de violencia doméstica.

En cuanto al Proceso de toma de decisiones en relación a la Instalación de los Contenedores se revela que la solicitud fue resuelta en el marco de las Mesas de Convivencia Ciudadana, en las que participaron cuatro vecinos que manifestaron ser los portavoces de la necesidad del barrio. Las instituciones expresan haber participado de manera poco activa, manifestando desconocimiento del proceso, así como la dificultad para generar acciones. Los adolescentes manejan nula o escasa información del proceso; no fueron convocados a los espacios de discusión y reflexión sobre el tema y no participaron activamente en la toma de esta decisión.

En relación a las **Fortalezas del barrio,** Se visualiza la sensibilidad que tiene la comunidad para no naturalizar las problemáticas de convivencia. Se percibe la capacidad de organizarse para obtener los servicios que el barrio necesita. Se destaca la solidaridad entre los vecinos, el buen relacionamiento entre los jóvenes y los recursos paisajísticos.

Con respecto a **las estrategias o acciones para mejorar la convivencia** se visualiza desde los distintos GFs dificultades para pensarlas y ponerlas en práctica. Como principales estrategias se plasman: acciones para promover la integración entre las instituciones del barrio y los vecinos, desarrollando espacios de recreación, entretenimiento y educación y así trabajar en la prevención de algunas problemáticas.

Se considera que se logró recabar información para responder a las preguntas de la investigación y los objetivos propuestos. Los resultados esperados que se plantearon coinciden con los resultados obtenidos en: la generación de instancias de reflexión y organización colectiva y habiendo facilitado los lazos de comunicación entre los diversos actores en el problema planteado.

5) Indique si los resultados parciales o finales del proyecto fueron difundidos a través de alguna actividad (charlas, seminarios, talleres, prensa, edición de materiales impresos, etc.).

Como se ha nombrado, los tiempos de la ejecución fueron modificados. A raíz de esto es que no se pudo concretar la jornada de devolución y presentación de resultados. Dicha instancia se concretó para el Viernes 26 de febrero a las 17.00 horas en el Centro Cultural Carlos Carrasco, con la participación de todos los participantes del proceso.

6) En caso de haber enfrentado dificultades en el desarrollo del proyecto de investigación, realice una breve descripción de las mismas.

Los incidentes violentos que se presentaron en el marco de la ejecución, generaron una modificación del cronograma en los tiempos propuestos. El equipo de investigación concretó la realización del GF con vecinos en el Salón barrial San Martín, espacio gestionado por una comisión de vecinos organizados. Días antes de la fecha confirmada, vandalizaron el lugar lo que generó la imposibilidad de realizar la actividad por lo que se procedió a la búsqueda de otro espacio físico. Una vez concretado el nuevo lugar donde se realizaría el GF con vecinos, el día previo a la fecha se suscitaron barricadas frente a la subcomisaría del barrio, en protesta a la detención de dos adolescentes por parte de la policía. Dicho suceso generó un sentimiento de miedo en algunos vecinos, lo que hizo que el día de la realización del GF asistieran tres vecinos de diez que habían confirmado su participación el día anterior. Por otro lado, en el mes de agosto el asesinato de un policía que vivía en el barrio, también generó afectaciones en la comunidad y a la interna de la institución policial. Este hecho significó el traslado del Oficial principal a otra dependencia policial y la incorporación de una nueva directiva. En la EG con adolescentes también se generaron una serie de incidentes. Con el objetivo de convocar, se procedió a mantener comunicación con una docente de ISEF que realiza actividades con adolescentes y jóvenes en el parque de Punta Yeguas. Se intentó asistir a una de las jornadas con el fin de convocar a los adolescentes que participan de esos espacios, pero la ida se vio afectada por el asesinato de un joven que generó malestar en los adolescentes. Se consideró pertinente en conjunto con la docente de ISEF, coordinar para otra ocasión.

7) En base a su experiencia de trabajo en equipo en el marco de este Programa, le solicitamos que realice sugerencias o comentarios para ser tomados en cuenta en futuras ediciones del mismo.

Se considera necesario poder contar con los fondos solicitados antes de tiempo, sobre todo en materia de viáticos para el transporte. Se sugiere contar con más espacio de presentación de resultados en este informe final, puesto que ha sido de una riqueza tal la información recabada que resulta necesario explayarse con el fin de dejar un registro de los conocimientos adquiridos.

El equipo de investigación se encuentra muy conforme de haber contado con la posibilidad de desarrollar el proyecto, puesto que ha sido un proceso valioso y de gran aporte no solo en el ámbito profesional, sino también que se ha hecho efectiva la necesidad de generar un insumo para continuar pensando en torno a la convivencia.

8) *Resumen publicable*

Título: “Impactos psicosociales generados en la comunidad de Santa Catalina a partir de la instalación de contenedores policiales, desde el enfoque de la Psicología Social Comunitaria”

Servicio: Facultad de Psicología de la Universidad de la República.

Integrantes: Fernanda Bartesaghi, Karen Dreyer, Lía Mar Borges, Juliana Urioste y Luciana Hernández.

Docente orientadora: Ana Carina Rodríguez, profesora del Instituto de Psicología Social de Facultad de Psicología, UdelaR.

El presente proyecto de investigación tiene por objetivo general, conocer y analizar los impactos psicosociales generados en la comunidad de Santa Catalina a partir de la instalación de contenedores policiales. Los objetivos específicos son: conocer los procesos de toma de decisiones y consenso comunitario para la instalación de los contenedores; identificar y analizar los efectos que genera la instalación de los contenedores policiales en las relaciones de convivencia entre los habitantes de Santa Catalina y comprender de qué manera afectan las formas de relacionamiento entre la comunidad y las autoridades policiales. Se utilizó una metodología cualitativa de carácter participativo a través de las siguientes técnicas: dos Grupos Focales, uno con instituciones barriales y otro con vecinos; dos entrevistas grupales con adolescentes, además de la observación y el registro de diarios de campo.

Como principales resultados se destaca que el proceso de toma de decisión para la instalación de la subcomisaría fue resuelta por una minoría de vecinos que manifestaron ser los portavoces del deseo del barrio. Se visualizan sentimientos de tranquilidad por la presencia de la subcomisaría a la vez que se expresa la tensión constante en el vínculo entre la comunidad y la policía, fundamentalmente en su relación con los jóvenes. Se manifiesta la necesidad de que la policía actúe con respeto y familiarización hacia la comunidad.

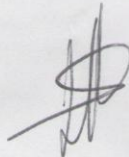
Se aportó en la generación de instancias de reflexión y organización colectiva, facilitando los lazos de comunicación entre los diversos actores en el problema planteado.

9) En la siguiente tabla ingrese la información solicitada en relación a los **equipos y la bibliografía adquiridos con fondos del PAIE**. Recuerde que debe entregar todos los ítems adquiridos en los dos rubros antes mencionados, para que éstos formen parte del acervo de su institución y puedan ser utilizados por equipos financiados en posteriores ediciones de este programa.

EQUIPOS	
cantidad	ítem - descripción
2	Grabadores de voz digital Olympus VN8100PC
1	Pendrives 8G Kingstone
1	Disco duro externo Sony 500 GB

BIBLIOGRAFÍA*	
cantidad	autor(es), título, editorial, año

*No se solicitaron fondos para gastos en Bibliografía.

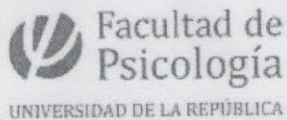


.....
FIRMA DEL ESTUDIANTE RESPONSABLE

Comentarios del docente orientador:

Se deja constancia que el equipo de investigación integrado por Karen Dreyer, Fernanda Bartesaghi, Juliana Urioste, Lia Mar Borges y Luciana Hernandez, ha cumplido con compromiso y responsabilidad todos los acuerdos establecidos para la ejecución del proyecto. Se destaca que las estudiantes han participado de todas las instancias, desarrollando capacidades para el trabajo investigativo con un excelente desempeño.

Saluda cordialmente.



Mag. Ana Carina Rodríguez
Profesora Adjunta
Programa de Psicología Social Comunitaria
Instituto Psicología Social

Tel.: (598) 2 400 85 55 Int. 330
Tristán Narvaja 1674 CP 11200
Montevideo, Uruguay

www.social.psico.edu.uy

FIRMA DEL DOCENTE ORIENTADOR